

Минимальные знания для работы с Рутокен



■ Как определить, что у вас именно Рутокен?

Осмотрите устройство. На боковой части Рутокен размещена маркировка. Она начинается либо с латинской буквы (D или L), либо с числа (32, 64 или 128), после которого стоит латинская буква "K" (это число обозначает объем доступной памяти в килобайтах).

■ С чего начать работу с Рутокен в Windows?

Установите комплект "Драйверы Рутокен для Windows". Загрузите его с сайта Рутокен:

<https://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-windows>

■ Как проверить, что Рутокен работает?

Запустите Панель управления Рутокен, в раскрывающемся списке **Подключенные Рутокен** выберите название подключенного устройства, нажмите на кнопку **[Ввести PIN-код]** и укажите PIN-код Пользователя. Если эти действия выполняются без ошибок, то Рутокен работает.

■ Как узнать модель, подключенного к компьютеру устройства Рутокен?

Запустите Панель управления Рутокен и выберите необходимое устройство. Нажмите на кнопку **[Информация]**. В поле **Модель** указано название модели устройства Рутокен.

■ Что такое PIN-код Пользователя? Какой PIN-код Пользователя установлен по умолчанию?

Это пароль, который используется для доступа к основным функциям Рутокен. PIN-код Пользователя, установленный по умолчанию, 12345678.

■ Что такое PIN-код Администратора? Какой PIN-код Администратора установлен по умолчанию?

Это пароль, который используется для доступа к административным функциям устройства Рутокен. PIN-код Администратора, установленный по умолчанию, 87654321.

■ Как изменить PIN-код Пользователя?

Запустите Панель управления Рутокен, выберите название устройства и введите PIN-код Пользователя. В секции **Управление PIN-кодами** нажмите на кнопку **[Изменить]**, два раза введите новый PIN-код Пользователя и нажмите на кнопку **[ОК]**.

■ Как изменить PIN-код Администратора?

Запустите Панель управления Рутокен, выберите название устройства, установите переключатель в положение **Администратор** и введите PIN-код Администратора.

В секции **Управление PIN-кодами** нажмите на кнопку **[Изменить]**, два раза введите новый PIN-код Администратора и нажмите на кнопку **[ОК]**.

■ Как посмотреть действителен ли сертификат, сохраненный на устройстве Рутокен?

Запустите Панель управления Рутокен, перейдите на вкладку **Сертификаты** и щелкните по строке с необходимым сертификатом. Если сертификат действительный, то в верхней части окна отобразится зеленая галочка и статус **"Сертификат действителен"**. Срок действия сертификата указан в таблице сертификатов в столбце **Истекает**.

Дополнительные источники информации

При возникновении вопроса, на который вам не удалось найти ответ в этой инструкции, рекомендуем обратиться к следующим дополнительным источникам информации:

- **WWW:** <https://rutoken.ru>
Веб-сайт содержит большой объем справочной информации об устройствах Рутокен.
- **WWW:** <https://dev.rutoken.ru>
Портал разработчиков содержит техническую информацию об устройствах Рутокен и руководства по их интеграции.
- **База знаний:** <https://kb.rutoken.ru/display/kb>
База знаний содержит инструкции по решению большинства ошибок, полезные статьи и ответы на часто задаваемые вопросы. Здесь вы можете найти нужную информацию по ключевым словам.
- **Форум:** <https://forum.rutoken.ru>
Форум содержит ответы на вопросы пользователей. Здесь вы можете задать свой вопрос разработчикам и сотрудникам службы технической поддержки Рутокен.
- **Служба технической поддержки Рутокен:**
www: <https://www.rutoken.ru/support/feedback/>
сервис диагностики: <https://help.rutoken.ru>
e-mail: hotline@rutoken.ru
тел.: +7 495 925-77-90